



ARA-pro

Instellen melders op locatie



ARA-pro is een geregistreerd handelsmerk van
Adesys bv, Wateringen, NL

uitgave 13-03-2012

1. Instellen COM-poort

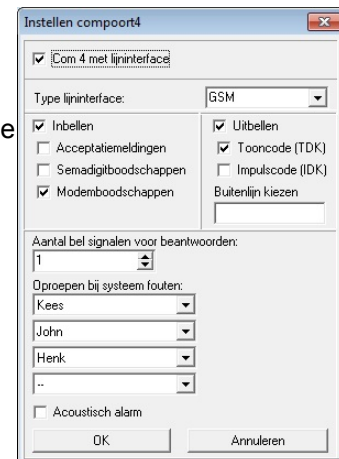
Het is mogelijk om de alarmen van externe alarmmelders te koppelen aan het ARA-systeem. De externe melders moeten dan inbellen op de lijn-interface.

De lijn-interface moet dan zodanig ingesteld staan dat melders mogen inbellen. Dit kan ingesteld worden bij INSTELLEN→OPTIES→MELD-T→COM

Als "Inbellen" aangevinkt is, kan ingesteld worden welke meldingen geaccepteerd worden:

- **Acceptatiemeldingen:** De lijn-interface ontvangt een acceptatiecode van servicemensen middels het ingebouwde voice-response-systeem.
- **Semadigitboodschappen:** Er kunnen oudere typen melders naar ARA bellen, die hun alarminformatie via het semadigit-protocol doorgeven.
- **Modemboodschappen:** Er kunnen melders naar ARA bellen die hun alarmmelding via een modemprotocol (o.a. ARA-protocol, semascript) doorgeven (Octalarm-T, Octalarm-IP en Modalarm-T)

Als er geen gebruik gemaakt wordt van het terugbellen voor acceptatie, en als er ook geen melders via semadigit inbellen, is het voldoende om alleen "Modemboodschappen" aan te vinken.



Als externe melders moeten inbellen op het ara systeem, moet de telefoonlijn van de lijn-interface wel van buitenaf te bereiken zijn.

Bij het instellen van externe melders moet altijd een ARA locatiecode worden ingesteld. Dit moet wel een vrije locatiecode zijn, die nog niet bestaat in ARA.

Dus altijd goed van tevoren testen via welk telefoonnummer de lijn-interface te bereiken is en of dit ook van buitenaf lukt ! En van tevoren uitzoeken welke locatiecode nog vrij is !

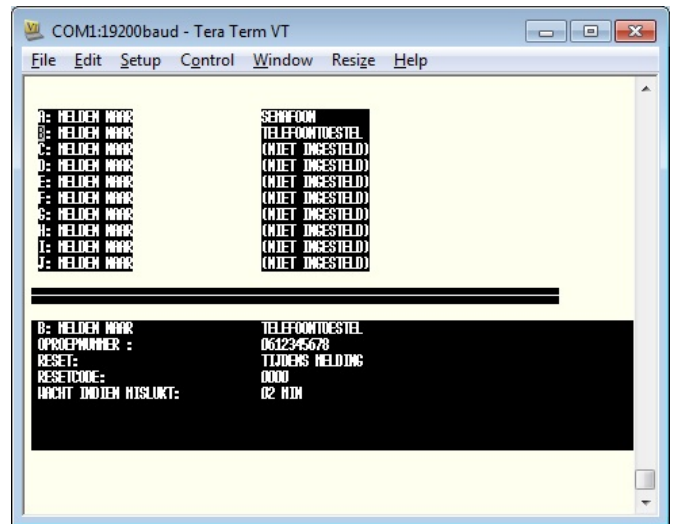
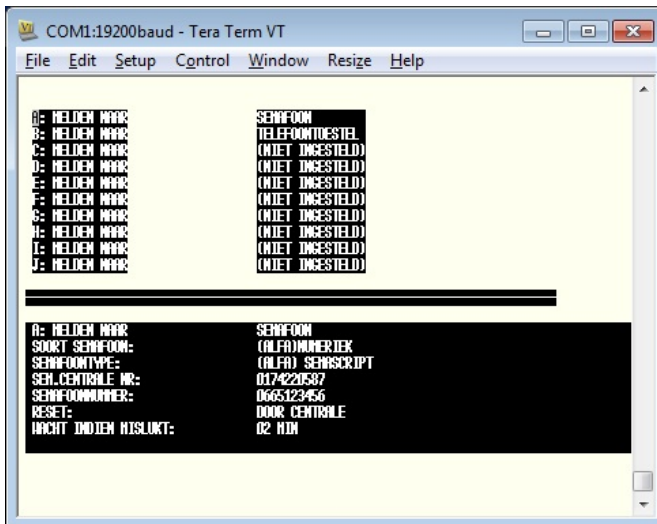
De Modalarm-T en Octalarm-IP zijn relatief snel in te stellen. In het geval van de Octalarm-T moeten er vrij veel instellingen worden verricht. In dat geval is het verstandig om de Octalarm-T m.b.v. een laptop in te stellen.



2. Octalarm-T

2.1 Instellen Octalarm-T

De Octalarm-T heeft geen speciaal ARA-meldprotocol. Maar d.m.v. een semascript-oproep is het toch mogelijk om de Octalarm-T aan ARA te koppelen:



Het semascript centrale nummer bij nummer A is dus het telefoonnummer van de ARA lijn-interface. Het semafoonnummer is een dummy nummer. Er moet een nummer ingevuld worden (van 10 cijfers) dat begint met 0665, maar verder wordt er niks mee gedaan.

In principe is het voldoende om alleen het ARA nummer (A) in te stellen. Het is echter wel verstandig om ook een 2e nummer (B) in te stellen, dat direct naar de klant belt.

Door in menu 42 "AAAAAAAAAAAAAABB" in te vullen, zal de Octalarm-T eerst 13 maal naar ARA bellen. Mocht dat na 13 pogingen nog steeds niet lukken, dan wordt de klant (maximaal 2 x) direct gebeld.

Ten slotte moeten er nog speciale teksten worden ingevuld bij de semascript teksten (menu 55).

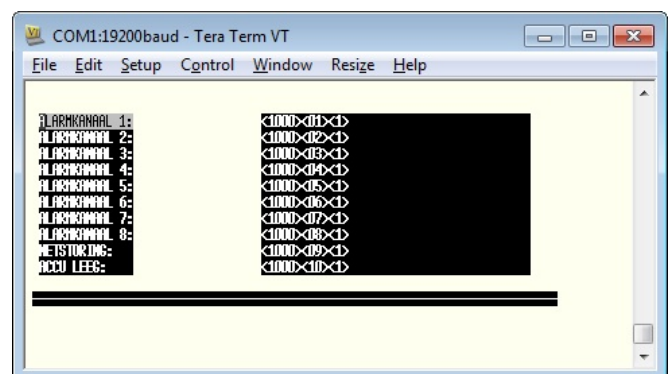
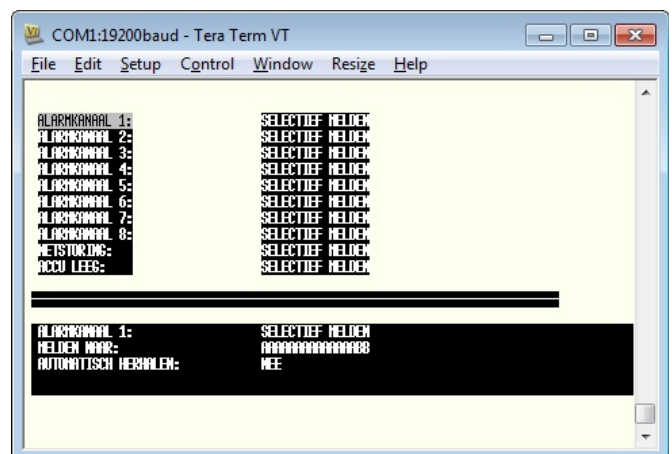
In de teksten die verstuurd worden, dient de locatiecode en het alarm opgenomen te worden. De boodschap is hierbij als volgt opgebouwd:

<locatie><alarm><stat>

locatie = locatiecode

alarm = alarmnummer

stat = status van ingang, 0 of 1



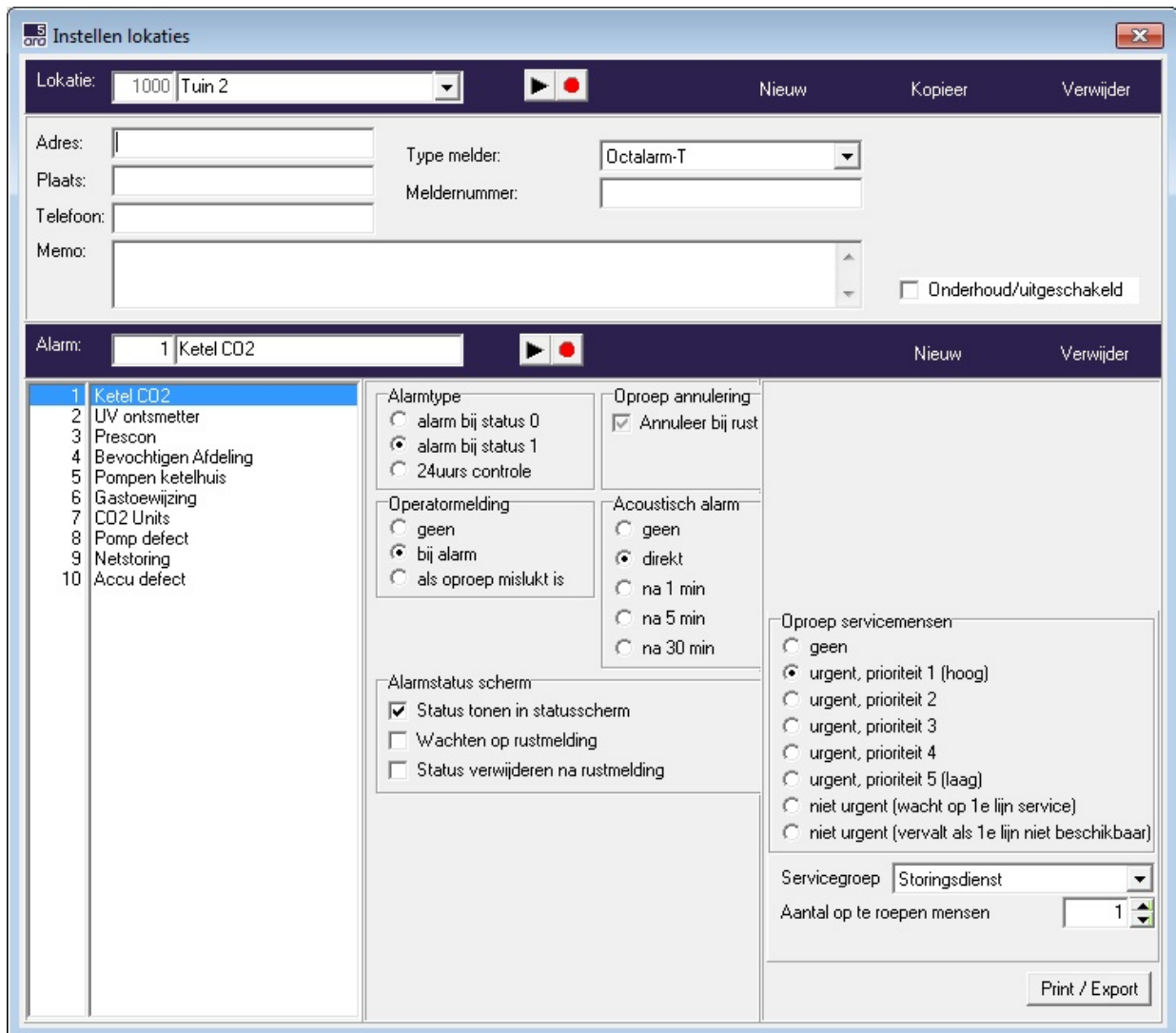
Eventueel mag de boodschap extra tekst bevatten, bijvoorbeeld voor rechtstreekse melding naar een tekstsemafoon.

De volgende voorbeelden geven allen locatie 1000, alarm 2, status actief:

- <1000><02><1>
- <1000> Borstslot pomp 2 <2> in storing <1>

2.2 Instellen ARA

Als de Octalarm-T goed is ingesteld (locatie 1000), moet de locatie vervolgens nog in ARA worden aangemaakt. Dit zou er dan zo uit kunnen zien:



The screenshot shows the 'Instellen lokaties' (Configure locations) window. At the top, the location is set to '1000 Tuin 2'. Below this, there are fields for 'Adres', 'Plaats', 'Telefoon', and 'Memo'. The 'Type melder' (Alarm type) is set to 'Octalarm-T'. There are also buttons for 'Nieuw', 'Kopieer', and 'Verwijder'. A checkbox for 'Onderhoud/uitgeschakeld' is present.

The 'Alarm' section shows '1 Ketel CO2'. Below this is a list of alarm types:

- 1 Ketel CO2 (selected)
- 2 UV ontsmetter
- 3 Prescon
- 4 Bevochtigen Afdeling
- 5 Pompen ketelhuis
- 6 Gastoewijzing
- 7 CO2 Units
- 8 Pomp defect
- 9 Netstoring
- 10 Accu defect

Configuration options for the selected alarm include:

- Alarmtype:**
 - alarm bij status 0
 - alarm bij status 1
 - 24uurs controle
- Operatormelding:**
 - geen
 - bij alarm
 - als oproep mislukt is
- Alarmstatus scherm:**
 - Status tonen in statusscherm
 - Wachten op rustmelding
 - Status verwijderen na rustmelding
- Oproep annulering:**
 - Annuleer bij rust
- Acoustisch alarm:**
 - geen
 - direkt
 - na 1 min
 - na 5 min
 - na 30 min
- Oproep servicemensen:**
 - geen
 - urgent, prioriteit 1 (hoog)
 - urgent, prioriteit 2
 - urgent, prioriteit 3
 - urgent, prioriteit 4
 - urgent, prioriteit 5 (laag)
 - niet urgent (wacht op 1e lijn service)
 - niet urgent (vervalt als 1e lijn niet beschikbaar)
- Servicegroep:** Storingsdienst
- Aantal op te roepen mensen:** 1

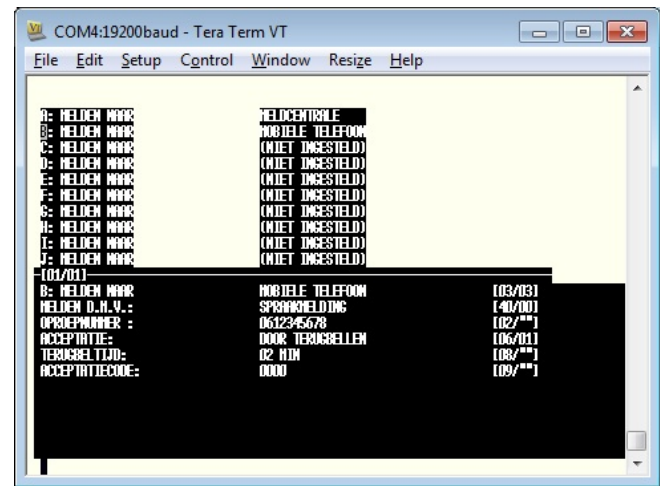
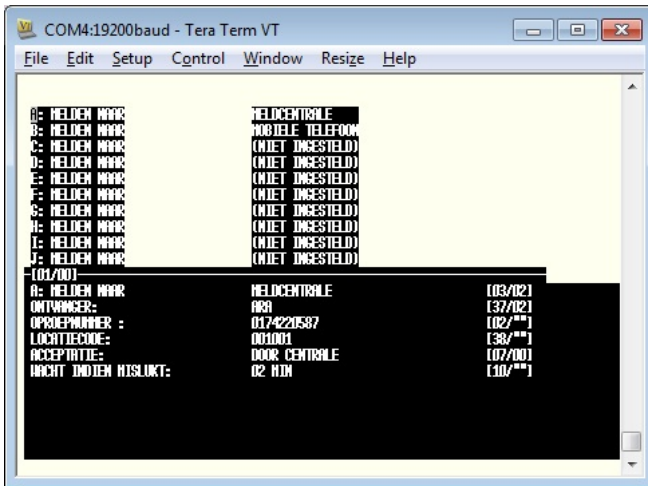
Buttons for 'Nieuw' and 'Verwijder' are also present in the alarm section. A 'Print / Export' button is located at the bottom right.



3. Modalarm-T

3.1 Instellen Modalarm-T

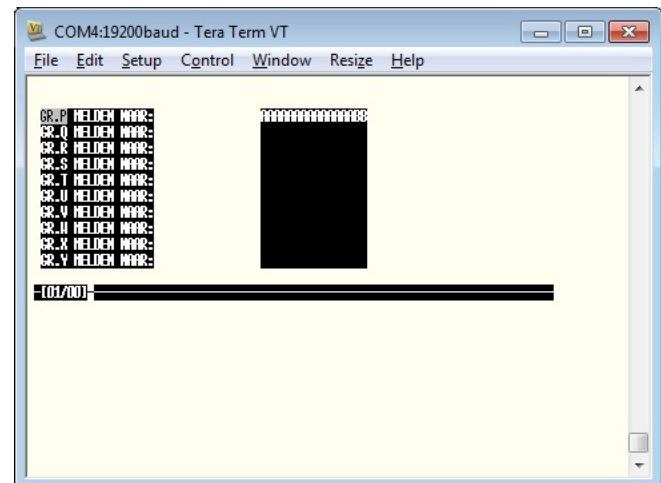
De Modalarm-T is uitgerust met het speciale ARA-meldprotocol. Met dit protocol is het mogelijk meerdere alarmen te verzenden in één belactie. Automatisch wordt alle alarminformatie door gegeven.



Het oproepnummer bij nummer A is dus het telefoonnummer van de ARA lijn-interface.

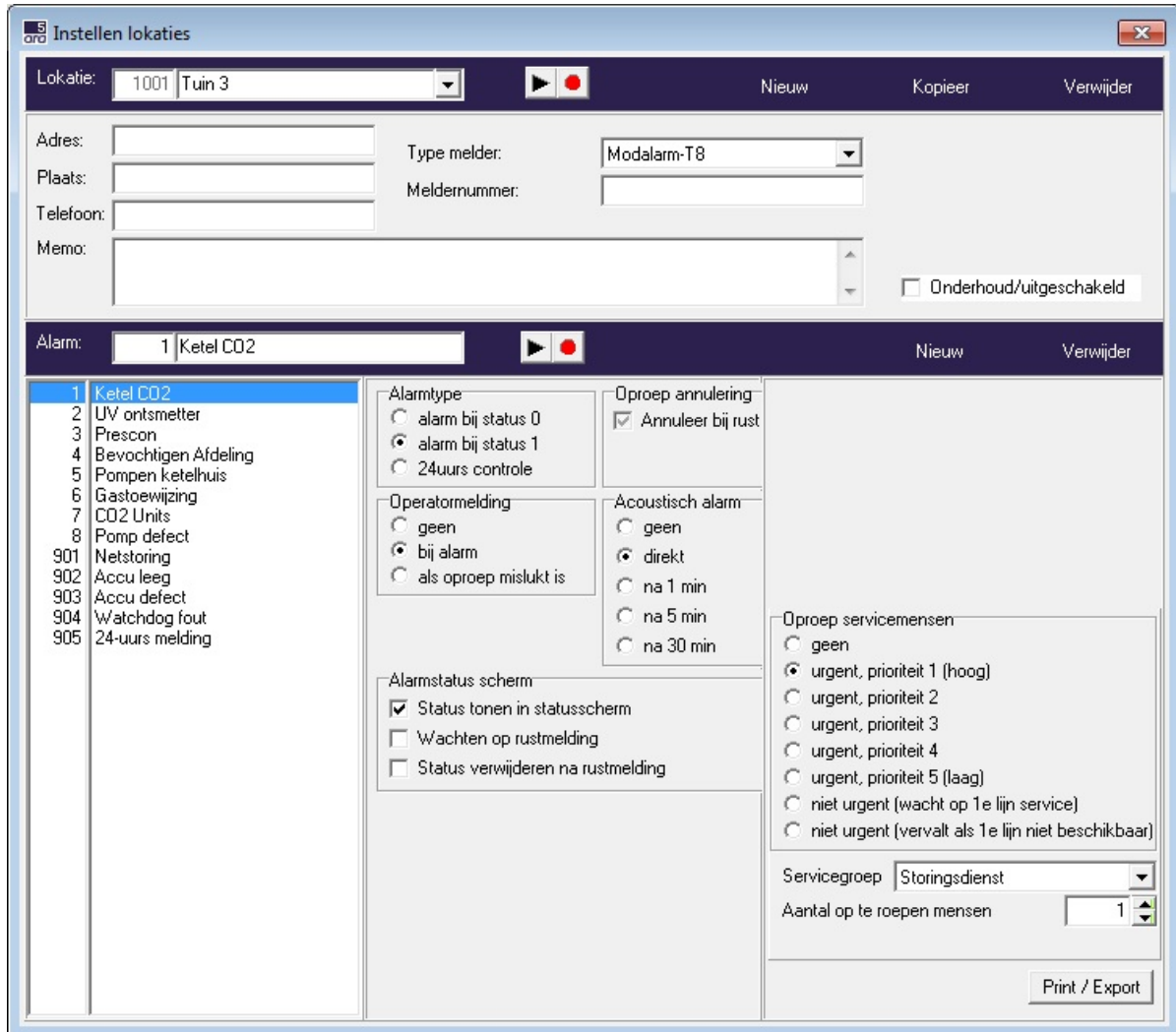
In principe is het voldoende om alleen het ARA nummer (A) in te stellen. Het is echter wel verstandig om ook een 2e nummer (B) in te stellen, dat direct naar de klant belt.

Door in menu 45.2 "AAAAAAAAAAAAAABB" in te vullen, zal de Modalarm-T eerst 13 maal naar ARA bellen. Mocht dat na 13 pogingen nog steeds niet lukken, dan wordt de klant (maximaal 2 x) direct gebeld.



3.2 Instellen ARA

Als de Modalarm-T goed is ingesteld (locatie 1001), moet de locatie vervolgens nog in ARA worden aangemaakt. Dit zou er dan zo uit kunnen zien:



Instellen lokaties

Lokatie: 1001 Tuin 3 [Nieuw] [Kopieer] [Verwijder]

Adres: [] Type melder: Modalarm-T8

Plaats: [] Meldenummer: []

Telefoon: []

Memo: [] Onderhoud/uitgeschakeld

Alarm: 1 Ketel CO2 [Nieuw] [Verwijder]

<ul style="list-style-type: none"> 1 Ketel CO2 2 UV ontsmetter 3 Prescon 4 Bevochtigen Afdeling 5 Pompen ketelhuis 6 Gastoewijzing 7 CO2 Units 8 Pomp defect 901 Netstoring 902 Accu leeg 903 Accu defect 904 Watchdog fout 905 24-uurs melding 	<p>Alarmtype</p> <p><input type="radio"/> alarm bij status 0</p> <p><input checked="" type="radio"/> alarm bij status 1</p> <p><input type="radio"/> 24uurs controle</p>	<p>Oproep annulering</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Annuleer bij rust</p>
	<p>Operatormelding</p> <p><input type="radio"/> geen</p> <p><input checked="" type="radio"/> bij alarm</p> <p><input type="radio"/> als oproep mislukt is</p>	<p>Acoustisch alarm</p> <p><input type="radio"/> geen</p> <p><input checked="" type="radio"/> direkt</p> <p><input type="radio"/> na 1 min</p> <p><input type="radio"/> na 5 min</p> <p><input type="radio"/> na 30 min</p>
	<p>Alarmstatus scherm</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Status tonen in statusscherm</p> <p><input type="checkbox"/> Wachten op rustmelding</p> <p><input type="checkbox"/> Status verwijderen na rustmelding</p>	<p>Oproep servicemensen</p> <p><input type="radio"/> geen</p> <p><input checked="" type="radio"/> urgent, prioriteit 1 (hoog)</p> <p><input type="radio"/> urgent, prioriteit 2</p> <p><input type="radio"/> urgent, prioriteit 3</p> <p><input type="radio"/> urgent, prioriteit 4</p> <p><input type="radio"/> urgent, prioriteit 5 (laag)</p> <p><input type="radio"/> niet urgent (wacht op 1e lijn service)</p> <p><input type="radio"/> niet urgent (vervalt als 1e lijn niet beschikbaar)</p>

Servicegroep: Storingsdienst

Aantal op te roepen mensen: 1

[Print / Export]



4. Octalarm-IP

4.1 Instellen Octalarm-IP

De Octalarm-IP is uitgerust met het speciale ARA-meldprotocol. Automatisch wordt alle alarminformatie door gegeven.

Hoofdmenu		Telefoonboek <i>ARA centrale</i>	
Adesys Controle Centrum (ACC)		naam	ARA centrale
Algemeen		PINcode	1111
Telefoonboek		rol	Beheerder
ARA centrale		melden naar	<input type="radio"/> geen <input checked="" type="radio"/> bericht sturen
Henk		type boodschap	<input type="radio"/> telefonische oproep <input type="radio"/> SMS <input type="radio"/> semafoonbericht <input checked="" type="radio"/> ARA
Bellijsten		Locatie code	1002
Actielijsten		telefoonnummer	0174220587
Ingangen		opslaan afbreken	
Uitgangen			
Systeemstoringen			
Lokale alarmering			
Verbindingen			
Alarmontvangers			
Terug naar fabrieksinstellingen			

Telefoonboek <i>Henk</i>	
naam	Henk
PINcode	1234
rol	Assistent beheerc
melden naar	<input type="radio"/> geen <input checked="" type="radio"/> bericht sturen
type boodschap	<input checked="" type="radio"/> telefonische oproep <input type="radio"/> SMS <input type="radio"/> semafoonbericht <input type="radio"/> ARA
telefoonnummer	0612345678
opslaan afbreken	

Het telefoonnummer bij “ARA centrale” is dus het telefoonnummer van de ARA lijn-interface.

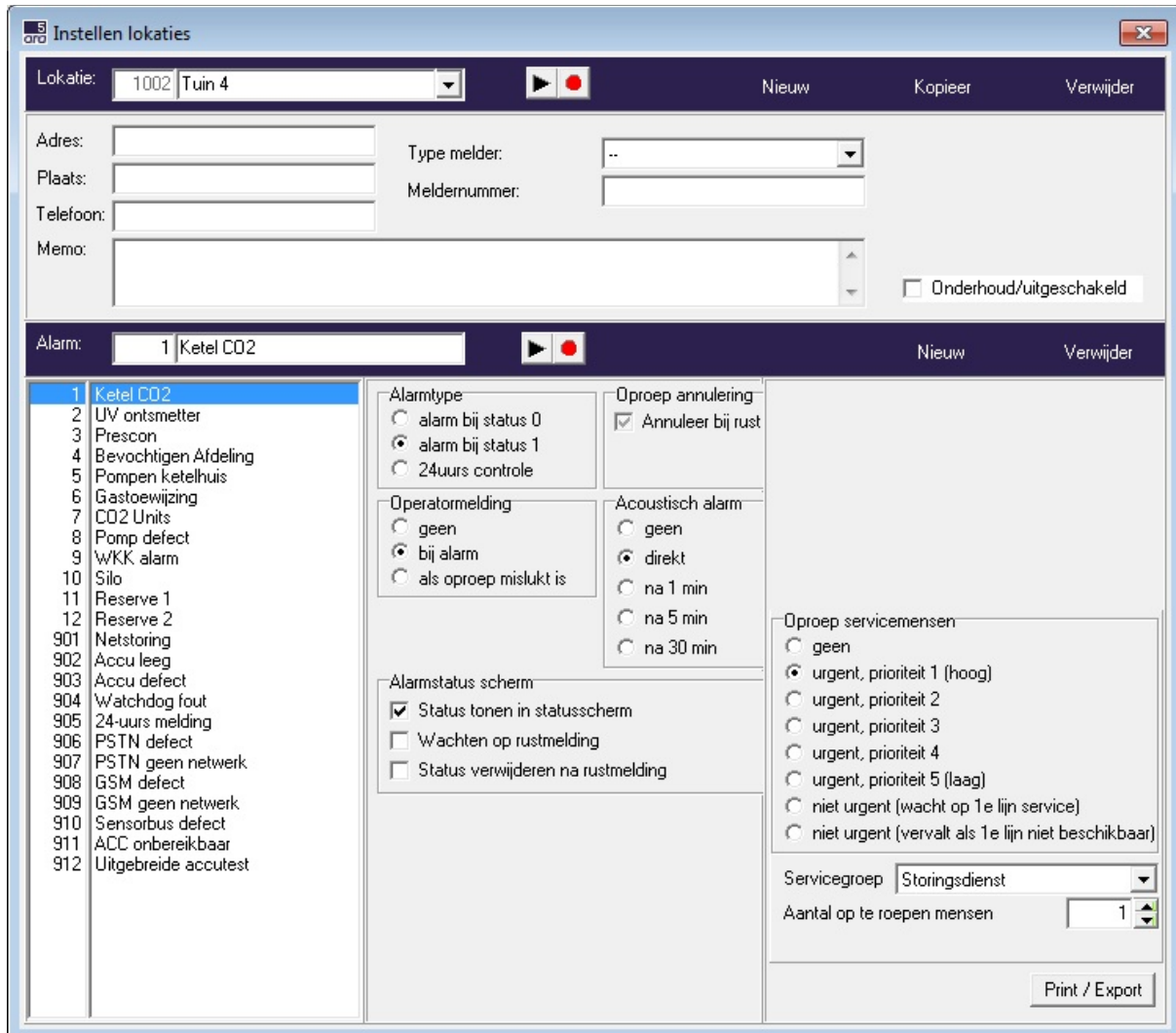
In principe is het voldoende om alleen het ARA nummer in te stellen. Het is echter wel verstandig om ook een 2e nummer in te stellen, dat direct naar de klant belt.

In de bellijst kan dan eerst meerdere keren de “ARA centrale” ingesteld worden, met daarna nog één of meerdere keren het nummer van de eindklant. Op deze manier zal de Octalarm-IP eerst meerdere keren proberen om het alarm aan ARA door te geven. Mocht dit uiteindelijk niet lukken, dan wordt de eindklant direct gebeld.

Hoofdmenu		Bellijsten <i>Standaard bellijst</i>											
Adesys Controle Centrum (ACC)		bellijstnaam	Standaard bellijst										
Algemeen		prioriteit	<input type="radio"/> zeer hoog <input checked="" type="radio"/> hoog <input type="radio"/> gemiddeld <input type="radio"/> laag <input type="radio"/> zeer laag										
Bellijsten		melden naar	<table border="0"> <tr> <td>telefoonboek</td> <td>geselecteerd</td> </tr> <tr> <td>--Hele telefoonboek:</td> <td>ARA centrale</td> </tr> <tr> <td>ARA centrale</td> <td>ARA centrale</td> </tr> <tr> <td>Henk</td> <td>ARA centrale</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Henk</td> </tr> </table>	telefoonboek	geselecteerd	--Hele telefoonboek:	ARA centrale	ARA centrale	ARA centrale	Henk	ARA centrale		Henk
telefoonboek	geselecteerd												
--Hele telefoonboek:	ARA centrale												
ARA centrale	ARA centrale												
Henk	ARA centrale												
	Henk												
Accoutast bellijst		indien geen acceptatie herhaal	2 keer										
Actielijsten		herhaal vertraging	<input type="radio"/> geen vertraging <input type="radio"/> 1 minuut <input checked="" type="radio"/> 2 minuten <input type="radio"/> 5 minuten <input type="radio"/> 10 minuten										
Ingangen		opslaan afbreken											
Uitgangen													
Systeemstoringen													
Lokale alarmering													
Verbindingen													
Alarmontvangers													
Terug naar fabrieksinstellingen													
Instellingen kopiëren													

4.2 Instellen ARA

Als de Modalarm-T goed is ingesteld (locatie 1002), moet de locatie vervolgens nog in ARA worden aangemaakt. Dit zou er dan zo uit kunnen zien:



The screenshot shows the 'Instellen lokaties' window with the following details:

- Lokatie:** 1002 Tuin 4
- Adres:** (empty)
- Plaats:** (empty)
- Telefoon:** (empty)
- Memo:** (empty)
- Type melder:** ..
- Meldnummer:** (empty)
- Onderhoud/uitgeschakeld
- Alarm:** 1 Ketel CO2
- Alarmtype:**
 - alarm bij status 0
 - alarm bij status 1
 - 24uurs controle
- Operatormelding:**
 - geen
 - bij alarm
 - als oproep mislukt is
- Oproep annulering:**
 - Annuleer bij rust
- Acoustisch alarm:**
 - geen
 - direkt
 - na 1 min
 - na 5 min
 - na 30 min
- Alarmstatus scherm:**
 - Status tonen in statusscherm
 - Wachten op rustmelding
 - Status verwijderen na rustmelding
- Oproep servicemensen:**
 - geen
 - urgent, prioriteit 1 (hoog)
 - urgent, prioriteit 2
 - urgent, prioriteit 3
 - urgent, prioriteit 4
 - urgent, prioriteit 5 (laag)
 - niet urgent (wacht op 1e lijn service)
 - niet urgent (vervalt als 1e lijn niet beschikbaar)
- Servicegroep:** Storingsdienst
- Aantal op te roepen mensen:** 1
- Print / Export** button

Alle alarmen moeten worden aangemaakt, dus ook de alarmen die eigenlijk niet gebruikt zullen worden.