



ARA-pro Checklist



ARA-pro is een geregistreerd handelsmerk van
Adesys bv, Wateringen, NL

uitgave 07-03-2012

1. Checklist

Hieronder volgen de meest belangrijke punten waaraan aandacht geschonken moet worden. Bij elk punt wordt aangegeven in welk hoofdstuk van de ARA-Pro handleiding meer informatie gevonden kan worden.

Algemeen

- Benoem operators en schakel de anonieme operator uit (zie hfst. 4).
- Maak na de implementatie een back-up van de database en bewaar deze veilig op een andere locatie (zie hfst. 14.5).
- Zorg ervoor dat de automatische update van Windows NIET op “automatisch” wordt ingesteld (zie hfst. 14.6).
- Zorg ervoor dat de PC niet in een stand-by of slaaptoestand terecht komt (zie hfst. 14.6).
- Kijk uit met het op afstand overnemen van de ARA PC (zie hfst. 14.4).
- Zorg voor een goede noodvoeding voor de PC en eventuele telefooncentrale (zie hfst. 14.7).
- Zorg voor voldoende mensen in het dienstrooster. Minimaal 2 personen per servicegroep, maar liever meer. Gebruik bij voorkeur verschillende meldmethoden (zie hfst. 7).
- Zorg dat er voldoende personen worden opgebeld bij systeem fouten (zie hfst. 8.2.3).
- Controleer of de relevante alarmen van locatie 9999 goed zijn ingevuld. De relevantie is per configuratie verschillend, maar zorg er in ieder geval voor dat bij “6: Doormelden van urgent alarm onmogelijk” een servicegroep wordt ingesteld (zie hfst. 14.1).
- Bij gebruik van voorkeurs- / back-up-meldmethoden (zie hfd. 8.2.4) dient de softwareversie van de lijn-interfaces minimaal 3.61 of hoger te zijn.
- Voorkom het gebruik door meerdere Users op de ARA PC. ARA Meld en evt. ARA PO kunnen dan namelijk meerdere keren worden opgestart, wat problemen zal geven.
- Installeer Ara bij voorkeur niet op een virtuele PC. Het is namelijk de vraag of de fysieke seriële poorten en de geluidskaart stabiel gebruikt kunnen worden.
- Controleer of ARA Meld automatisch wordt opgestart als de PC wordt opgestart.
- Test de watchdog van de lijn-interface door ARA Meld tijdelijk af te sluiten.
- Test het complete systeem door alarmen te activeren en uit te bellen.

ARA Local (in combinatie met Dupline I/O-bus)

- Controleer of iedere Dupline master module bewaakt wordt d.m.v. alarm 99 bij de locatie die gekoppeld is aan IO-module A (zie hfst. 14.3)
- Zorg ervoor dat bij locatie 9999 bij “5: Watchdog time-out” een servicegroep wordt ingesteld (zie hfst. 14.1).
- Zorg ervoor dat bij locatie 9999 bij “9: IP-client instelfout” een servicegroep wordt ingesteld (zie hfst. 14.1).
- Controleer de werking van de watchdog bewaking van ARA Local door ARA Local tijdelijk af te sluiten (zie hfst. 14.1)
- Stel de alarmingang zoveel mogelijk in als “normally closed” (zie hfst. 15.1)

ARA PO (Priva Office koppeling)

- Zorg ervoor dat bij locatie 9999 bij “8: IP-client systeemfout” een servicegroep wordt ingesteld (zie hfst. 14.1).
- Zorg ervoor dat bij locatie 9999 bij “9: IP-client instelfout” een servicegroep wordt ingesteld (zie hfst. 14.1).
- Controleer de werking van de watchdog bewaking van ARA PO door ARA PO tijdelijk af te sluiten (zie hfst. 17.2.1.2).