



ARA-pro

Back-up procedure en herinstallatie



ARA-pro is een geregistreerd handelsmerk van
Adesys bv, Wateringen, NL

uitgave 07-03-2012

1. Back-up procedure

Als ARA naar tevredenheid draait, is het verstandig om een back-up te maken van de database. Mocht de ARA PC dan ooit crashen of aan vervanging toe zijn, dan kan er redelijk eenvoudig een nieuwe PC met dezelfde database worden geïnstalleerd.

De database bestaat uit diverse losse bestanden die gekopieerd moeten worden.

De locatie van deze bestanden verschilt per Windows versie.

1.1 Back-up Windows 2000/XP

Ga naar C:\Program Files\ARA\DATA en kopieer alle losse bestanden naar een veilige plek. De temp_db en de backup_XXXXXXXX-XXXXXX directory's hoeven niet gekopieerd te worden.

Mocht ARA-PO (Priva Office koppeling) ook onderdeel uitmaken van het systeem, dan moeten ook die bestanden gekopieerd worden. Het gaat om drie XML-bestanden die zich in C:\Program Files\ARA\PoData bevinden.

1.2 Back-up Windows Vista/7

Ga naar C:\ARA\DATA en kopieer alle losse bestanden naar een veilige plek. De temp_db en de backup_XXXXXXXX-XXXXXX directory's hoeven niet gekopieerd te worden.

Mocht ARA-PO (Priva Office koppeling) ook onderdeel uitmaken van het systeem, dan moeten ook die bestanden gekopieerd worden. Het gaat om drie XML-bestanden die zich in C:\ARA\PoData bevinden.



2. Herinstallatie van ARA

2.1 ARA-pro hardware

Voordat er begonnen kan worden met de herinstallatie van ARA op een nieuwe PC, moet eerst de hardware geschikt zijn. Als de oude PC meerdere COM-poorten in gebruik had, moeten die COM-poorten ook op de nieuwe PC beschikbaar zijn. Maar ook een geluidskaart is onmisbaar als er gebruik gemaakt wordt van spraak-synthese.

Sluit de COM-poort van de lijninterface met de bijgeleverde kabel aan op de pc. Indien er gebruik gemaakt wordt van de Dupline bus, moet ook deze aangesloten worden op de PC. Gebruik bij voorkeur dezelfde seriële poorten als op de oude PC. Indien u een lijninterface heeft met externe spraakaansluiting, dient u tevens de bijgeleverde audiokabel aan te sluiten tussen uw geluidskaart en de lijninterface.

Als de hardware klaar is, moet eerst de oude database worden terug gezet.

Omdat ARA nog niet geïnstalleerd is, moeten de ARA paden eerst handmatig worden aangemaakt.

Op een Windows 2000/Xp machine moet C:\Program Files\ARA\DATA worden aangemaakt. Als ook ARA-PO geïnstalleerd gaat worden, moet ook C:\Program Files\ARA\PoData worden aangemaakt.

Als het om een Windows Vista/7 machine gaat, moet C:\ARA\DATA worden aangemaakt. Als ook ARA-PO geïnstalleerd gaat worden, moet ook C:\ARA\PoData worden aangemaakt.

Vervolgens moeten de losse bestanden van de backup op de juiste plek worden teruggezet. De XML bestanden van ARA Po moeten in de PoData map worden gezet. De andere bestanden worden in de DATA map geplaatst.

Omdat de licentie van ARA versleuteld is met de harddisk-ID, kan de licentie van de oude PC niet gebruikt worden. Daarom moeten deze licentie bestanden op de nieuwe PC verwijderd worden. Het gaat om de bestanden "Secure.DB" en "Secure.MB". Verwijder ook alle bestanden die beginnen met PARADOX en/of PDOXUSRS

Vervolgens kan ARA opnieuw geïnstalleerd worden. Het is raadzaam om gelijk de laatste versie op te halen. Ga naar <http://www.adesys.nl/ara5> en haal het Setup.exe bestand op.

De laatste versie van ARA-PO is te vinden op http://www.adesys.nl/ara5_po

Indien er geen internet beschikbaar is, kan natuurlijk ook de originele installatie CD gebruikt worden.

2.1.1 Installeren ARA-software

Om de nieuwe ARA-software te installeren, dient u de volgende instructies stap voor stap te doorlopen:

- Start de installatiesoftware vanaf CD of de versie die zojuist gedownload is.
- Doorloop de installatiemenu's, accepteer de voorwaarden en selecteer de te installeren programma's. AraBedien en AraMeld worden standaard geïnstalleerd. Als u de ARA-spraaksynthese of AraLocal-opties gebruikt, dient u dit zelf aan te vinken. Kies de juiste bestandslocaties. Standaard zijn dit "C:\Program Files\ARA" en "C:\Program Files\ARA\data". Verander deze paden niet aangezien de oude database daar is terug gezet.
- Start de installatie. De nieuwe programma's worden geïnstalleerd.

Na de installatie zal Ara opstarten met een demo-licentie en moet dus zo snel mogelijk door Adesys geregistreerd worden. De software voor de spraak-synthese werkt niet onder deze demo-licentie. De spraak-synthese moet dan ook tijdelijk worden uitgeschakeld omdat ARA anders in conflict komt met Windows.

Ga naar INSTELLEN-->OPTIES-->TEKSTEN_VOOR_LIJNINTERFACE en stel de "Speech module" in op WAV. Zodra ARA weer geregistreerd is, kan de spraak-synthese weer gebruikt gaan worden.

Let Op: Zonder spraak-synthese kan ARA geen specifieke meldingen uitbellen. Bij elke alarm zal een algemene tekst worden uitgesproken.

3. Reparatie van database

Hoewel uiterste zorg is besteed aan de robuustheid van de ARA-pro-software, is niet uit te sluiten dat invloeden van buitenaf de werking van de software verstoren. Zo kan bijvoorbeeld een stroomstoring of het onjuist uitschakelen van de pc ervoor zorgen dat de bestanden van de database beschadigd worden.

Als AraMeld tijdens het opstarten signaleert dat er tijdens voorgaand gebruik iets niet correct is afgesloten, zal automatisch de database gecontroleerd worden.

Deze databasecontrole is ook handmatig uit te voeren:

Sluit alle ARA-programma's af:

- AraMeld (zorgt voor het afsluiten van AraPoort en AutoMail)
- AraLocal
- AraBedien

Ga naar Start > Programma's > ARA > Repair Database.

Hierbij kunnen de volgende opties worden geselecteerd:

- Clear All Logs: het logboek wordt geheel leeggemaakt, er worden *geen* gegevens geëxporteerd
- Clear Active Alarms: actieve oproepen worden afgebroken
- Clear AraLocal tables: de tabellen met instellingen van AraLocal worden leeggemaakt: Let op: alle instellingen van aangesloten modules gaan hiermee verloren, dus in principe nooit gebruiken !!

Klik op "Start" om de controle te starten.

In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat de database zo beschadigd is, dat ook de repair tool de database niet kan repareren. Er kunnen dan een aantal dingen aan de hand zijn.

Zo kan het gebeuren dat ALARM.DB niet meer bestaat. De repair tool gebruikt dit bestand om te kijken of de database vrij is. Mocht dit bestand niet meer bestaan, dan kan dit opgelost worden door een oudere versie uit één van de back-up directory's te gebruiken.

Ook kan het zijn dat de .PX bestanden verminkt zijn. Verwijder in dat geval alle bestanden met de extensie .PX en probeer het opnieuw.